

# So aktualisieren Sie das (((eTicket

**Um die Änderungen auf Ihrer Fahrkarte zu speichern, müssen Sie Ihr (((eTicket an ein „Kontrollgerät“ halten. Folgende Geräte stehen Ihnen hierbei zur Verfügung:**

- Alle Verkaufsgeräte (Bordrechner) in den Bussen im saarVV.
- Die Verkaufsgeräte in den Verkaufsbüros/Kundenzentren der Verkehrsunternehmen.
- Die Handlesegeräte des DB/vlexx-Prüfpersonals in den Zügen.
- Die Automaten der Saarbahn.

Bitte beachten Sie: Eine Aktualisierung Ihrer Fahrkarte ist an den Fahrkartenautomaten von DB und vlexx nicht möglich.

Diese Verfahrensweise gilt zukünftig für alle Änderungen an Ihrem (((eTicket. Erst mit dem Ablauf der Gültigkeit Ihrer Karte nach fünf Jahren benötigen Sie eine neue.



## So erhalten Sie Ihr neues (((eTicket im Bus oder an den Vorverkaufsstellen:

Legen Sie hierzu Ihre Karte an die mit dem (((eTicket-Logo gekennzeichnete Fläche des Kontrollgerätes. Innerhalb weniger Sekunden wird Ihr neues Ticket auf Ihr (((eTicket geschrieben.

### Wichtig:

Die Überschreibung des (((eTickets wird nach kurzer Zeit durch ein Tonsignal hörbar. Bitte lassen Sie hierzu die Karte auf dem Kontrollgerät liegen und warten Sie auf den Hinweis, dass Ihr neues Ticket auf Ihrer Karte aufgebracht wurde.



## So erhalten Sie Ihr neues (((eTicket im Zug:

Zeigen Sie dem Kontrollpersonal einfach Ihr (((eTicket vor, oder halten Sie es nach Aufforderung selbstständig an das Handlesegerät des Kontrollpersonals, bis diese Ihnen den Vorgang bestätigen. Das (((eTicket wird in wenigen Sekunden aktualisiert.

## So erhalten Sie Ihr neues (((eTicket am Automaten der Saarbahn:

Halten Sie hierzu Ihre Karte an die mit dem (((eTicket-Logo gekennzeichnete schwarze Fläche des Automaten oberhalb der Ausgabeschale. Innerhalb weniger Sekunden wird Ihre neue Fahrkarte auf Ihr (((eTicket geschrieben.



## Rückfragen über das saarVV Call- & Abo-Center



Sollten Probleme bei der elektronischen Aufbringung oder bei der Kontrolle auftreten oder Sie weitere Fragen zu Ihrem saarVV (((eTicket haben, wenden Sie sich gerne an unser Call- & Abo Center unter:

- **Telefon-Nr.: 0 68 98 / 500 4000** oder
- **E-Mail: abo@saarbahn.de**